

Outlet online, occhio alle condizioni d'acquisto



Sono cresciuti come funghi anche lungo le autostrade di internet. Sono gli outlet online, dove sono offerti a prezzi scontati - e persino scontatissimi - tutti gli articoli possibili e immaginabili. Dagli elettrodomestici agli apparecchi dell'elettronica da intrattenimento, dalle scarpe ai vestiti, dai profumi ai gioielli più o meno preziosi e via discorrendo, ce n'è per tutti i gusti. E per tutte le tasche.

In Svizzera, tra gli outlet online che vanno per la maggiore, si possono citare eboutic.ch e my-store.ch. Sia nell'uno sia nell'altro, i prodotti sono messi in vendita solo per una manciata di giorni, solitamente quattro. A giudicare da quanto in fretta vanno esauriti certi articoli, i clienti non mancano. Soprattutto se sono di marche conosciute. Occhio, però: guardate sempre per bene quanto vi costa la spedizione, poiché di solito le relative spese sono fatturate per ogni singolo gruppo di articoli. Insomma, se compri un paio di scarpe da donna Janiko ribassate da 455 a 199 franchi, te ne vengono accollati 9,90 e altrettanti devi pagarne in più se, per esempio, contemporaneamente acquisti un temporizzatore elettrico scontato da 10 a 7 franchi, come risultava tra le offerte di eboutic.ch.

Soprattutto, però, leggetevi per bene le condizioni generali, in particolare il capitolo riguardante la restituzione dei prodotti, cosa che scontata non lo è per niente, al contrario dei prezzi.

Infatti, per il commercio elettronico - e ciò vale per ogni tipo di negozio online - la legislazione svizzera, come d'altra parte per gli acquisti in quelli comuni, non prevede alcun diritto alla rinuncia da parte del cliente, una volta effettuato l'ordine. Il venditore può prevedere una clausola che lo permetta, ma non è sottoposto a nessun obbligo in materia. E come la mettiamo con la garanzia? Se l'articolo è difettoso, l'acquirente gode, dal 1° gennaio 2013, della garanzia di 2 anni (per i dettagli vedi a pag. 12).

Tenendo conto di ciò, un ultimo consiglio a proposito degli outlet online è di essere molto cauti con le offerte che propongono interventi sul proprio corpo, di bellezza e anche medici. Se andasse storta, non è come ritrovarsi con scarpe troppo piccole o troppo grandi...